

Leverings- en betalingsvoorwaarden PianoVisions

hierna te noemen: *PianoVisions*

Algemeen

- 1 Definities
- 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden
- 3 Aansprakelijkheid
- 4 Overmacht
- 5 Incassokosten
- 6 Geschillen
- 7 Wijziging en vindplaats van deze voorwaarden

1 Definities

In deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

PianoVisions: de gebruiker van de Leverings- en Betalingsvoorwaarden.

Wederpartij: Degene waar de gebruiker van de Leverings- en Betalingsvoorwaarden (*PianoVisions*) een overeenkomst mee aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst tot levering van een dienst of een product.

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen *PianoVisions* en wederpartij waarop *PianoVisions* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met *PianoVisions*, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden volledig van toepassing. *PianoVisions* en wederpartij zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling in acht wordt genomen.

3 Aansprakelijkheid

3.1 Indien *PianoVisions* aansprakelijk mocht blijken inzake enige claim van wederpartij, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

3.2 *PianoVisions* heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven met een minimum verzekerd bedrag per gebeurtenis van €1.000.000,=.

3.3 Indien PianoVisions aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de assuradeur van PianoVisions in enig voorkomend geval zou verstrekken.

3.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om een mogelijke gebrekkige prestatie van PianoVisions aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan PianoVisions toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden.

3.5 PianoVisions is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van wederpartij, danwel indien wederpartij niet alle gegevens, waarvan PianoVisions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PianoVisions verstrekt heeft.

3.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PianoVisions of zijn ondergeschikten.

3.7 PianoVisions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4 Overmacht

4.1 PianoVisions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

4.2 Onder overmacht wordt in deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PianoVisions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PianoVisions niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PianoVisions worden daaronder begrepen.

4.3 PianoVisions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat PianoVisions zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4.4 PianoVisions kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is PianoVisions gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan wederpartij.

4.5 Indien nakoming van de verplichtingen door overmacht blijvend onmogelijk is zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder recht op schadevergoeding van de andere partij.

4.6 Voorzover PianoVisions ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PianoVisions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

5 Incassokosten

5.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijkerwijs met de incasso samenhangende kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij.

6 Geschillen

6.1 Op alle door PianoVisions gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

6.2 In het geval van een geschil voortvloeiende uit een door PianoVisions gesloten overeenkomst dient wederpartij PianoVisions alle gelegenheid te geven de overeenkomst naar volle tevredenheid van wederpartij uit te voeren.

6.3 Alle uit de door PianoVisions gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voorzover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, en nadat aan artikel 6.2 is voldaan, eerst worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de VvPN.

6.4 Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg als bedoeld onder 6.2 en 6.3 te beslechten.

6.5 De bevoegde rechter in het arrondissement van PianoVisions is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

7 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

7.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

7.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Verkoop

- 1 Koopovereenkomst
- 2 Levering
- 3 Betaling
- 4 Eigendomsvoorbehoud
- 5 Prijsverhoging
- 6 Annulering
- 7 Garantie
- 8 Transport

1 Koopovereenkomst

1.1 Elke verkoop door PianoVisions aan wederpartij geschiedt door het sluiten van een koopovereenkomst waarin altijd tenminste vermeld worden:

- Welke zaak de verkoop betreft, zo precies mogelijk omschreven met merknaam, model, uitvoering en serienummer.
- De verkoopprijs inclusief de eventueel verschuldigde B.T.W..
- Garantietermijn en -bepalingen.
- Leveringstermijn.
- Eventuele inbegrepen artikelen of diensten.
- Te betalen meerkosten voor extra artikelen of diensten.
- Eventuele inruil en de verrekening daarvan.

1.2 PianoVisions is slechts aan de koopovereenkomst gebonden indien de aanvaarding hiervan door wederpartij schriftelijk wordt bevestigd binnen de aangegeven periode.

1.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de koopovereenkomst opgenomen aanbod is PianoVisions daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PianoVisions anders aangeeft.

1.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht PianoVisions niet tot levering van een deel van de in de koopovereenkomst begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2 Levering

2.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af winkel/werkplaats van PianoVisions .

2.2 Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze haar ter beschikking staan of aan haar ter hand worden gesteld.

2.3 Indien verkochte zaken na aan wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden afgenomen, blijven deze zaken te harer beschikking opgeslagen tot *maximaal 3 maanden* na afgesproken leveringsdatum.

2.4 De kosten van opslag en behoud zijn voor rekening van wederpartij.

2.5 Indien wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van wederpartij nadat gebruiker hem heeft verwittigd. Wederpartij zal in dat geval alle hiermee verband houdende kosten verschuldigd zijn.

2.6 Wederpartij dient de gekochte zaken bij levering te onderzoeken. Hierbij dient wederpartij te onderzoeken of:

- de juiste zaak geleverd is;
- of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien die

ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

Een zichtbaar gebrek behoort binnen drie dagen na levering schriftelijk aan PianoVisions te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld en binnen de overeengekomen garantietermijn.

2.7 Als PianoVisions niet levert binnen de overeengekomen leveringstermijn dient wederpartij PianoVisions schriftelijk in gebreke te stellen. Na een redelijke termijn kan wederpartij de overeenkomst opzeggen.

3 Betaling

3.1. Tenzij in de koopovereenkomst anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden voorafgaand aan de levering.

3.2. De betaling dient te geschieden op een door PianoVisions aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

3.3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

3.4. Indien er *na het verstrijken van 16 dagen* na de factuurdatum nog niet is betaald is wederpartij van rechtswege in verzuim; wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3.5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van PianoVisions en de verplichtingen van wederpartij jegens PianoVisions onmiddellijk opeisbaar.

3.6. PianoVisions heeft het recht de door wederpartij gedane deelbetalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

3.7 PianoVisions kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

3.8 PianoVisions kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

4 Eigendomsvoorbehoud

4.1 PianoVisions blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

5 Prijsverhoging

5.1 Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan wederpartij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

5.2 Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

6 Annulering

6.1 Annulering of ontbinding van de koopovereenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

6.2 Indien PianoVisions een annulering of ontbinding van de koopovereenkomst accepteert komen de

gemaakte kosten voor rekening van wederpartij.

7 Garantie

7.1 Aard en duur van de garantie worden in de koopovereenkomst vastgelegd.

7.2 De garantie geldt onder voorwaarde dat PianoVisions de geleverde zaak in onderhoud heeft gedurende de garantieperiode of wanneer dit onderhoud in handen is van een bedrijf waarmee PianoVisions schriftelijk akkoord gegaan is.

7.3 PianoVisions garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken.

7.4 PianoVisions *verschafft wederpartij een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.*

7.5 Van de garantie kunnen zaken worden uitgesloten die als gebreken kunnen worden omschreven, mits deze uitdrukkelijk in de koopovereenkomst of op het garantiebewijs worden vermeld.

7.6 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan *de overeengekomen garantie*, zal PianoVisions de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door wederpartij, naar keuze van PianoVisions vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt wederpartij zich reeds nu de vervangen zaak aan PianoVisions te retourneren en de eigendom daarover aan PianoVisions te verschaffen.

7.7 Wederpartij kan *slechts* vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:

- PianoVisions tot tweemaal toe de gelegenheid heeft gekregen om eenzelfde gebrek te herstellen zonder dat dit gelukt is en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
- Indien wederpartij aantoonbaar dat de zaken zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoorden en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.

7.8 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van PianoVisions, wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak, deze in onderhoud hebben gegeven aan anderen dan PianoVisions of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

7.9 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid zoals opgenomen in boek 6, titel 3, afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, dan is PianoVisions niet aansprakelijk voor gevolgschade.

8 Transport

8.1 Transport van een piano of vleugel kan door PianoVisions in eigen beheer uitgevoerd worden of worden uitbesteed aan derden.

8.2 Indien PianoVisions transport in eigen beheer uitvoert is hij aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport.

8.3 Indien PianoVisions transport uitbesteedt aan derden dan gebeurt dit aan een erkende verhuizer of aan een bedrijf dat gespecialiseerd is in het transport van piano's en vleugels.

8.4 Indien PianoVisions transport uitbesteedt aan een bedrijf als onder 8.3 genoemd, dan is dat bedrijf aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport

Reparatie

- 1 Offertes
- 2 Uitvoering
- 3 Betaling van reparaties
- 4 Opzegging, opschorting en ontbinding
- 5 Garantie
- 6 Transport

1 Offertes

1.1 Voor reparaties wordt vooraf een offerte uitgebracht: *Voor reparaties die minder dan 15 arbeidsuren beslaan mondeling, voor reparaties die meer dan 15 uur beslaan schriftelijk.*

Door ondertekening van de offerte door beide partijen wordt de offerte automatisch omgezet in een overeenkomst.

PianoVisions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door wederpartij schriftelijk word bevestigd.

1.2 Een offerte bevat altijd tenminste:

- Een specificatie van uit te voeren werkzaamheden waaruit duidelijk het einddoel blijkt;
- De geldigheidsduur van de offerte;
- *De kosten uitgesplitst naar arbeidsuren, materiaalgebruik, een post onvoorzien, transportkosten, overige kosten en B.T.W.;*
- De betalingscondities;
- Omschrijving van werkzaamheden welke aan derden worden uitbesteed;
- De garantietermijn met een specificatie van waarop de garantie betrekking heeft;
- Het tijdstip van uitvoering en de uitvoeringstermijn.

1.3. PianoVisions *kan niet aan haar offerte worden gehouden indien wederpartij had horen te begrijpen dat de offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.*

1.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is PianoVisions daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PianoVisions in de offerte anders aangeeft.

1.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht PianoVisions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.6 *Indien de taxatie van een instrument tot een reparatie leidt die meer dan 15 uur in beslag neemt, worden de eventueel betaalde taxatiekosten in mindering gebracht op de eindafrekening van de betreffende reparatie.*

2 Uitvoering

2.1 PianoVisions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment gangbare kennis en techniek.

2.2 PianoVisions heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. PianoVisions houdt de eindverantwoordelijkheid.

2.3 PianoVisions is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat PianoVisions is uit gegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij PianoVisions bekend hoorde te zijn.

2.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De offerte wordt dienovereenkomstig aangepast en opnieuw door beide partijen ondertekend.

2.5 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PianoVisions zal wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

2.6 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal PianoVisions wederpartij hierover tevoren inlichten. In afwijking hiervan zal PianoVisions geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan PianoVisions kunnen worden toegerekend.

2.7 PianoVisions verzekert in reparatie gegeven instrumenten tegen brand, diefstal, vandalisme en waterschade tegen een waarde die in overeenstemming is met het risico dat gelopen wordt. Bij schade of verlies ten gevolge hiervan zal PianoVisions niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat de verzekeraar in enig voorkomend geval zou vergoeden.

2.8 Wanneer PianoVisions na gereedmelding van een reparatie aan wederpartij heeft aangegeven dat tot levering kan worden overgegaan en het blijkt voor wederpartij niet mogelijk om *binnen 14 dagen* de levering te ontvangen, kunnen opslagkosten in rekening gebracht worden.

2.9 Wederpartij is tijdens de reparatie gerechtigd om in overleg met PianoVisions inspectiebezoeken aan de werkplaats van PianoVisions te verrichten.

2.10 Levertijden in offertes van PianoVisions zijn indicatief en geven wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3 Betaling van reparaties

3.1 Wanneer wederpartij na het verstrijken *van 16 dagen* na factuurdatum de factuur niet voldaan heeft, is zij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3.2 In het geval van faillissement of surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van PianoVisions en de verplichtingen van wederpartij jegens PianoVisions onmiddellijk opeisbaar.

4 Opzegging, opschorting en ontbinding

4.1 PianoVisions is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst PianoVisions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

4.2 Voorts is PianoVisions bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid

niet mag worden verwacht.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PianoVisions op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien PianoVisions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door PianoVisions, zal PianoVisions in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn.

4.5 Indien de opdracht door overdracht aan een derde duurder wordt heeft wederpartij de vrijheid de overeenkomst te ontbinden.

4.6 Indien de overdracht van de werkzaamheden aan een derde extra kosten met zich meebrengt, wordt in overleg bepaald wie deze kosten voor zijn rekening neemt.

5 Garantie

5.1 Aard en duur van de garantie op een reparatie wordt in de reparatieovereenkomst vastgelegd.

5.2 De garantie geldt onder voorwaarde dat PianoVisions de gerepareerde zaak in onderhoud heeft gedurende de garantietermijn of wanneer dit onderhoud in handen is van een bedrijf waarmee PianoVisions schriftelijk akkoord gegaan is.

5.3 Wederpartij dient de gerepareerde zaak bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient wederpartij te onderzoeken of:

- de juiste dienst verricht is;
- of de geleverde dienst voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien die ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

Een zichtbaar gebrek behoort binnen drie dagen na levering schriftelijk aan PianoVisions te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld en binnen de overeengekomen garantietermijn.

5.4 Indien de gerepareerde zaak niet voldoet aan de overeengekomen garantie, zal PianoVisions binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door wederpartij, zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt wederpartij zich reeds nu de te vervangen zaak aan PianoVisions te retourneren en de eigendom daarover aan PianoVisions te verschaffen.

5.5 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van PianoVisions, wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

5.6 Indien de verrichte diensten niet overeenstemmen met wat was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid zoals opgenomen in boek 6, titel 3, afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, dan is PianoVisions niet aansprakelijk voor gevolgschade.

5.7 Het recht op garantie vervalt wanneer het beheer over de zaak overgaat naar anderen dan met wie de overeenkomst gesloten is tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5 Transport

6.1 Transport van een piano of vleugel kan door PianoVisions in eigen beheer uitgevoerd worden of worden uitbesteed aan derden.

6.2 Indien PianoVisions transport in eigen beheer uitvoert is hij aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport.

6.3 Indien PianoVisions transport uitbesteedt aan derden dan gebeurt dit aan een erkende verhuizer of aan een bedrijf dat gespecialiseerd is in het transport van piano's en vleugels.

6.4 Indien PianoVisions transport uitbesteedt aan een bedrijf als onder 6.3 genoemd, dan is dat bedrijf aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport